



แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ



โรงเรียนเชียรใหญ่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
คำจำกัดความ	๒
รายละเอียดของ “ข้อมูลและผู้ร้องเรียนควรรู้” เพื่อใช้ในการร้องเรียน	๒
ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
ขั้นตอนวิธีการ/ ระยะเวลา ในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน	๖
แบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๘

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของบุคลากรในโรงเรียนเชียรใหญ่

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๓ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักนิติธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและความผาสุกของประชาชนโดยรวม และมาตรา ๒๔๘ กำหนดให้องค์กรอัยการมีหน้าที่และอำนาจตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและกฎหมาย ประกอบกับแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ด้านการป้องกันและปราบปราม (๑ ให้มีการผนึกพลังความร่วมมือจากทุกภาคส่วน กลยุทธ์ที่ ๔ ร่วมมือจากทุกภาคส่วนและหน่วยงานตรวจสอบของรัฐในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยลดการกระทำผิดวินัยด้วยการเฝ้าระวังจากทุกภาคส่วนและมีกลไกรองรับการรวมตัวของภาคประชาชนด้วย กิจกรรมที่ ๔.๕ ดำเนินมาตรการเพื่อเสริมสร้างความมีคุณธรรมและป้องกันโอกาสในการทุจริตในหมู่ข้าราชการฝ่ายตุลาการและฝ่ายอัยการ ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นองค์กรในกระบวนการยุติธรรมที่มีบทบาทสำคัญในการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ให้แก่ประชาชน รักษาผลประโยชน์ของรัฐ และคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงต้องตระหนักถึงการเสริมสร้างและพัฒนาระบบคุณธรรม จริยธรรม และการดำเนินการทางวินัย เพื่อให้ข้าราชการอัยการยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม โดยต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจิตสำนึกที่ดีด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง เทียบธรรม รอบคอบรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน

โรงเรียนเชียรใหญ่ให้ความสำคัญกับกระบวนการดำเนินงานด้วยระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจในระบบราชการและเสริมสร้างระบบคุณธรรมและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐรวมถึงยังมีหน้าที่สำคัญในการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของบุคลากรของสำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อพิจารณาทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียนเสนอตามลำดับชั้นเพื่อให้อัยการสูงสุดพิจารณาสั่งการ เช่น ยุติเรื่อง ดำเนินการทางวินัย แจ้งตอบผู้ร้องหรือหน่วยงานอื่น ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป เป็นต้น

คำจำกัดความ		
เรื่องร้องเรียน	หมายถึง	ประเด็นการร้องเรียนหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ
บุคลากร	หมายถึง	ข้าราชการฝ่ายอัยการ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งอื่น ที่ปฏิบัติราชการในสำนักงานอัยการสูงสุดทั้งในส่วนกลาง และ ต่างจังหวัด
ทุจริต	หมายถึง	การแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น (ที่มา : ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑ (๑))
ทุจริตต่อหน้าที่	หมายถึง	การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่ง หรือละเว้น การปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่า มีตำแหน่ง หรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น หรือใช้อำนาจ ในตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบ สำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น (ที่มา : พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔)
ประพฤติมิชอบ	หมายถึง	การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง ในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็น การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมาย จะควบคุม การรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของ ราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือ ละเว้นการปฏิบัตินั้น เป็นการทุจริตด้วย หรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการ ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ ดังกล่าวด้วย (ที่มา : หนังสือ ถาม-ตอบ นำรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย ป.ป.ท.)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายถึง	สำนักงานคณะกรรมการอัยการ (สำนักงานอัยการพิเศษฝ่าย คณะกรรมการ 1) และสำนักงานเลขาธิการส านักงานอัยการสูงสุด (ส านักวินัยและระบบ คุณธรรม)

รายละเอียดของ “ข้อมูลจากผู้ร้องเรียนควรรู้” เพื่อใช้ในการร้องเรียน
<p>เป็นข้อมูลที่มีความจำเป็นเกี่ยวกับผู้ถูกร้องเรียน เนื่องจากผู้ร้องเรียนต้องใช้ ประกอบการแจ้งข้อ ร้องเรียนให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราชพิจารณาดำเนินการต่อไป ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ชื่อ - สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน ๒) ช่วงเวลาการทำความผิด ๓) พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงเรียนเชียรใหญ่ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคลากรในโรงเรียนเชียรใหญ่ โดยดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน พิจารณาทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียนเสนอตามลำดับชั้น เพื่อให้โรงเรียนเชียรใหญ่ส่งการยุติเรื่อง ดำเนินการทางวินัย แจ้งตอบผู้ร้องหรือหน่วยงานอื่น ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสามารถร้องเรียนได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์แล้ว ให้เลือกแบนเนอร์ “การร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ” ดังภาพ



เมื่อ สแกน QR จะปรากฏลิงก์ google form ให้กรอกรายละเอียดแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นช่องทางการที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส โดยจะมีรายละเอียด ได้แก่

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQJAE4XDZdN1dPCf5uSjI976LAIOPVUIKhrFgnEbv7nlg/viewform

โรงเรียน ร้องทุกข์ ชีเบาะแส

ช่องทางนี้เป็นความประสงค์ของโรงเรียนเชียรใหญ่ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องกันทางโรงเรียนทุกภาคส่วนได้ช่วยกันสะท้อนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานกิจกรรมของฝ่ายบริหาร ครู และนักเรียน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อรับทราบปัญหา ข้อเสนอแนะและรวมถึงเบาะแสต่างๆ อันไม่พึงประสงค์ ฯลฯ เพื่อที่จะได้สังเคราะห์รวม ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที

cysc.officially@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นการที่จำเป็น**

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ชีเบาะแส
ปกปิดข้อมูล(ผู้กรอกรจะไม่เห็นข้อมูลของผู้ร้อง) แต่หากตรวจสอบแล้วไม่มีตัวตนอยู่จริงจะไม่รับเรื่อง

ชื่อ - สกุล *

คำคมของคุณ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ(ต่อ)

1. ข้อมูลผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ชี้เบาะแส
ปกปิดข้อมูล(ผู้ถูกร้องจะไม่เห็นข้อมูลของผู้ร้อง) แต่หากตรวจสอบแล้วไม่มีตัวตนอยู่จริงจะไม่รับเรื่อง

ชื่อ - สกุล *

คำตอบของคุณ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

ตำบล *

คำตอบของคุณ

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ(ต่อ)

เบอร์โทร/อีเมล เพื่อติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม *

คำตอบของคุณ

2.รายละเอียดการร้องเรียน ร้องทุกข์ ชี้เบาะแส

ร้องเรียนใคร *

คำตอบของคุณ

เรื่องอะไร *

คำตอบของคุณ

ช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดเพิ่มเติม(ถ้ามี)

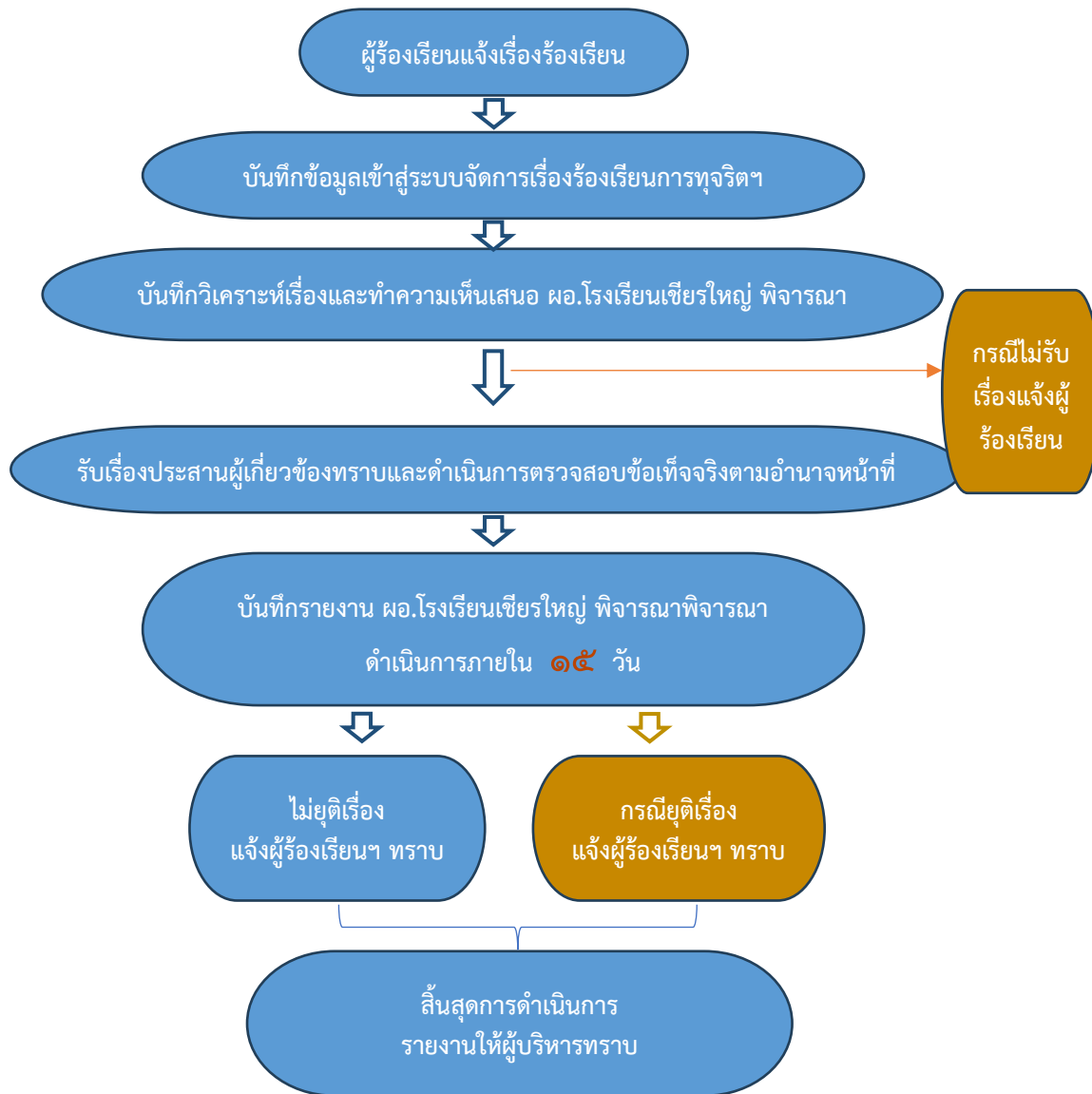
คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนให้กด “ส่ง” ส่วนงานผู้รับผิดชอบจะได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ สำหรับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น

ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ต่อ)

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๑) ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนดให้ เพื่อเป็นข้อมูลในการแจ้งผลกลับ ให้ผู้ร้องเรียนมีการบันทึกข้อมูล รายละเอียดการร้องเรียน ชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่โทรศัพท์ และข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน อย่างน้อยต้องประกอบไปด้วย ๑. ชื่อ - สกุล ของผู้ถูกร้องเรียน ชื่อหน่วยงาน ๒. ช่วงเวลาการกระทำความผิด และ ๓. พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่โรงเรียนสุจริต

- ระยะเวลา ๑ วัน

(๒) เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอน โดยพิจารณาทำความเข้าใจ รับ หรือ ไม่รับ เรื่องร้องเรียน เสนอ ผอ.โรงเรียนเชียรใหญ่ พิจารณารับหรือไม่รับเรื่องร้องทุกข์

- ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่โรงเรียนสุจริต

- ระยะเวลา ๑ วัน

(๓) ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่ประสาน หน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เมื่อแล้วเสร็จ ทำบันทึกไต่สวน ผอ.โรงเรียนเชียรใหญ่ พิจารณาทำความเข้าใจว่าควรยุติเรื่อง หรือ ดำเนินการทางวินัย หรือดำเนินการอย่างอื่นตามอำนาจหน้าที่ ภายใน ๑๕ วัน

- ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่โรงเรียนสุจริต

- ระยะเวลา ๑๕ วัน

(๔) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบการดำเนินการ

- ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่โรงเรียนสุจริต

- ระยะเวลา ๑ วัน

(๕) รายงานการผลดำเนินการเพื่อ ผอ.โรงเรียนเชียรใหญ่ ทราบ

- ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ โรงเรียนสุจริต

- ระยะเวลา ๑ วัน

ภาคผนวก

แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
แบบฟอร์มหนังสือร้องทุกข์ - ร้องเรียน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเชียรใหญ่

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....เลขบัตรประชาชน.....

เกิดวันที่..... อายุ.....ปี อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....บ้าน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....E-mail.....

ข้าพเจ้าขอร้องทุกข์ - ร้องเรียน.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

ช่วงเวลากระทำความผิด.....

โยมมีพฤติกรรมที่มิชอบดังนี้.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน

(.....)



แนวปฏิบัติ

การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ